

Roll No.

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 8 questions.
- **Please write down the serial number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the student will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जायेगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER PLANNING

(Theory) Paper III

पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन

(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

Time allowed : 3 hours]

निर्धारित समय : 3 घण्टे]

[Maximum marks : 60

[अधिकतम अंक : 60

Instruction :

Attempt all questions.

निर्देश :

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. Compare Maslows theory with other theories on the human factor in management. 7

प्रबन्धन में मानवीय तत्त्व पर मैसलो (Maslow) के सिद्धान्त की अन्य सिद्धान्तों से तुलना करें ।

2. Describe the role of a training institute in the Tourism Industry. 8
पर्यटन उद्योग में प्रशिक्षण संस्थान की भूमिका का वर्णन करें ।
3. What are the methods and principles employed in man power planning ? 7
मानव शक्ति नियोजन में किन सिद्धान्तों तथा प्रणालियों का उपयोग किया जाता है ?
4. What skills are required for Hotel Booking and Tariffs ? 8
होटल बुकिंग तथा शुल्क निर्धारण के लिये किन कुशलताओं की आवश्यकता होती है ?
5. Does the Travel Section require specific skills ? 5
क्या यात्रा विभाग (Travel Section) के लिये विशेष कुशलताओं की आवश्यकता होती है ?
6. Costing and pricing of Tour Operations requires practice and knowledge. Comment. 10
पर्यटन परिचालन की लागत एवं मूल्य के आकलन के लिये अनुभव तथा ज्ञान की आवश्यकता होती है । स्पष्ट करें ।
7. What programmes should be used for (a) Office procedures and (b) Analysis ? 8
निम्नलिखित के लिये किन प्रोग्रामों का उपयोग वांछनीय है ?
(अ) कार्यालय प्रक्रियायें (ब) विश्लेषण
8. What is perspective planning for HRD in Tourism ? 7
पर्यटन उद्योग में मानव शक्ति विकास की परिप्रेक्ष्य योजना क्या है ?